

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Müşteri Aydınlatma Metni, hizmet aldığınız şirkete göre veri sorumlusu sıfatıyla faaliyet gösteren şirketlerimiz **Aksa Jeneratör Sanayi A.Ş., Aksa Satış ve Pazarlama A.Ş., Aksa Ankara Makina Satış ve Servis A.Ş. ve Aksa Anadolu Yakası Makine Satış ve Servis A.Ş.** (Bundan böyle tamamı "**Şirket**" olarak anılacaktır) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca, işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili sizleri bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

Elektronik ve basılı formlar aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz ve işlendiği durumlar aşağıda yer almaktadır:

- Satın alma işlemlerinizin gerçekleşmesi amacıyla kimlik verileriniz (ad, soyad, TCKN, imza) işlenmektedir.
- Tüzel kişi müşteri adına hareket etmeniz sebebiyle imza yetkilisi olduğunuzu gösterir imza sirküleri, vekaletname ve/veya kimlik fotokopisi sunmanız halinde, kimlik verileriniz (TCKN, ad, soyad, anne adı, baba adı, TCK seri no, doğum tarihi, doğum yeri, uyruk, son geçerlilik tarihi) işlenmektedir.
- Satın alma süreçlerine ilişkin olarak sizlerle iletişim kurabilmemiz amacıyla iletişim verileriniz (telefon numarası, e-posta adresi, iş adresi) işlenmektedir.
- İfa, ödeme ve fatura süreçlerinde kullanılmak üzere iletişim bilgileriniz (adres) ve finans bilgileriniz (IBAN numarası, banka hesap bilgileri) işlenmektedir.
- Açık rıza vermeniz halinde müşteri işlem ve pazarlama verileriniz; hizmet deneyiminizi özelleştirmek, iyileştirmek, geliştirmek, profileme ve analiz çalışmaları yürütmek, hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza uygun olarak geliştirmek, pazarlama faaliyetlerimizin etkinliğini ölçmek ve pazarlama stratejilerimizi belirlemek amacıyla işlenebilecektir.
- Ticari elektronik ileti onayı vermeniz halinde ise kimlik ve iletişim bilgileriniz işlenerek, onay verdiğiniz iletişim kanalları üzerinden şirket, ürün ve hizmetlere yönelik tanıtım, reklam ve pazarlama içerikleri tarafınızla paylaşılabilir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulması ve/veya ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerimiz kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak ise açık rıza hukuki sebebine dayanılmaktadır.

Kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenme amaçları aşağıda yer almaktadır:

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Talep / şikayetlerin takibi

- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Firma/ürün/ hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi

3. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilecektir.

Aktarım faaliyetlerimiz şu şekildedir:

Yurt İçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Tedarikçiler	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi • Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • Satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi • Talep / şikayetlerin takibi • Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
Kazancı Holding Grup Şirketleri	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi • Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Talep / şikayetlerin takibi • İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

4. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla Kanun uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak, KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarınızı kullanabilirsiniz.

6. Haklarınızı Kullanmanız İçin İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi <https://www.aksa.com.tr> alan adlı web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu;

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkmazı No:10 34805 Kavacık Beykoz/İstanbul adresine ("**Şirket adresi**") göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Şirket adresine bizzat sunarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayıp kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması(vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

7. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.

ŞİRKET	KİMLİK ve ADRES BİLGİLERİ
AKSA JENERATÖR SANAYİ A.Ş.	Mersis No: 0034000863000015 Adres: Rüzgarlıbahçe Mah.Özalp Çıkmaı No:10 Kavacık Beykoz İstanbul
AKSA SATIŞ VE PAZARLAMA A.Ş.	Mersis No: 0478004093800025 Adres: Rüzgarlıbahçe Mah.Özalp Çıkmaı No.10 Kavacık Beykoz İstanbul
AKSA ANKARA MAKİNA SATIŞ VE SERVİS A.Ş.	Mersis No: 0148008045800019 Adres: Öveçler 1309. Sokak No:7/A Çankaya/Ankara
AKSA ANADOLU YAKASI MAKİNE SATIŞ VE SERVİS A.Ş.	Mersis No: 0034038969800022 Adres: Küçükyalı Mah. Aydınevler Aşık Veysel Sok. Ak Plaza No.24 Maltepe/İstanbul